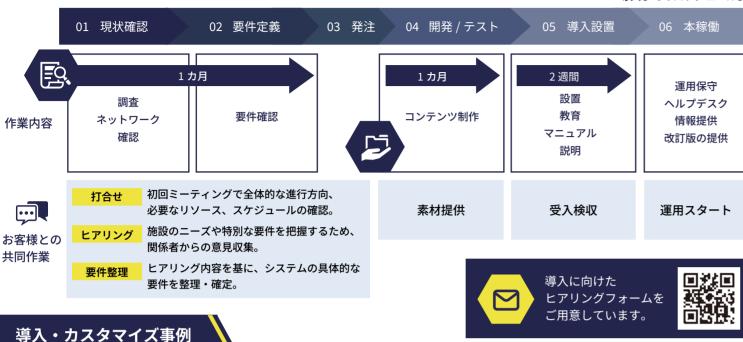
導入までのスケジュール例







部屋ごとに異なるコンセプトを紹介する動画を 切り替えながら、プロジェクターで投影すること で、高級感を演出しました。

### 導入機能 2024年1月

# 水明館 下呂温泉様

## 各施設

宴席案内システム 宴席案内システムでは、 宴席のタイトル(日本語、 英語、中国語、韓国語が 混在可能)、日時、場所 を入力することで、適切 なタイミングで案内表示 。 ら<sub>楽しんで頂けま</sub>を行います。

宴会場

館内の複数箇所に設置することで、35を超える宴 会場や個室への案内をスムーズに実現しました。

## ・各部屋コンセプトルーム (表示・動画配信)

## 導入機能

# 2021年12月

館内3か所の大浴場と4か所のレストランの

混雑状況を、センサーカメラや iPad を活用して

現在の混雑状況

・混雑状況・サイネージシステム・レストラン

保守・障害対応に

万全な体制

取得・管理する仕組みを構築しました。

• 各温泉施設: 男女

# 機材販売から設置までワンストップ対応

多数の実績とメーカー直仕入れで安心と低価格を実現しています。

- ・Wi-Fi ネットワーク環境
- ・テレビ設置(壁掛け対応)
- ・サイネージ/宴席案内等
- ・IP 電話網構築



客室 TV その他

映像機器



最新事例等詳しくは 公式サイトへ

QRコードを

読み込む



宿泊施設向け 客室インフォメーションシステム

互換性

拡張性

ALL YOU CAN DO IN HERE.

HIT's が変える、HIT's と変える。



# 頭客対応と運営をスマートに。

基本機能が充実しているだけでなく、外部サービス とも連携可能。さらに、高いカスタマイズ性で、 様々なニーズにぴったりお応えします。

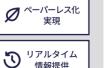
# HIT's+SMART - スマホでも施設情報を -

効果測定

動画

スマートフォンを使ったホテルの情報や便利なサービスを提供する多機能なプラットフォーム。 お客様は OR コードを読み込むだけで、館内施設や周辺観光案内へのアクセス、 ルームサービスやアメニティ紹介などを可能にするサービスです。

収益化







# ゲストの満足度を最大化する 革新的なサービス

HIT's は、宿泊者が滞在中に必要な情報やエンターテイメントに簡単にアクセスできるシステムです。 館内案内やWi-Fi情報、周辺施設情報を多言語で提供し、初めての場所でも安心して過ごせる環境を整えます。 宿泊施設のニーズに合わせた柔軟なカスタマイズが可能で、導入後も機能拡充が容易です。

これにより、無駄を省き高いコストパフォーマンスを実現します。

### 【基本機能】

- ・館内案内 ・Wi-Fi 環境の整備ならびに OR コードの表示
- ・約款の表示
- 天気情報
- ・ミラーリング、キャスト機能
- ・多言語表示:日本語、英語、中国語、韓国語に標準対応

# 多彩なコンテンツを一部ご紹介!

館内案内や周辺施設情報の表示、YouTube などの動画サイトへの簡単アクセス、 スマートフォンやタブレットからのミラーリング機能を搭載。



YouTube, NETFLIX, hulu, abema やミニゲームなど、 スマートフォンやタブレット、PC の画面を客室テ AndroidTV 対応アプリをインストール可能です。



レビに映せる機能で、写真や動画、ストリーミング を大画面で楽しめます。



( ) 周辺案内

A

利用规约

(う) リモコン操作説明

多言語表示

口茁山静煙淮

対応

リロード

時間短縮

**ፈ**ሥ

操作性

独自開発の

システム

客室ごとに個別 SSID とパスワードを設定。OR コー ドで簡単接続を実現し、安心・快適な Wi-Fi 環境を 提供します。

この度はご宿泊頂き誠にありがとうございます



テレビ放送波に含まれる日本語字幕を ChatGPT で 即座に翻訳(8言語)表示します。



4 4 6



CMS を用いた簡単な更新・編集が可能です。リモートでの更新にも対応しており、 ページの閲覧数や言語別データのログ解析機能を活用することで、顧客ニーズを事前に把握し、 より効率的な運営管理が実現します。

表示言語毎にページの閲覧数を集計できるので、具体的な要望になる 前のニーズの拾い上げにも役立ちます。

## リモート更新可能 オプション

本部からのリモート更新にも対応するので、現場負担の軽減とブランド 統一感の実現に寄与します。



# 適切な情報発信による収益機会の拡大

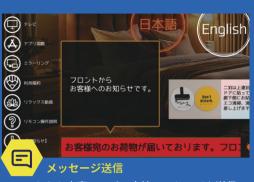
客室テレビを活用し、宿泊者に向けた効果的な情報発信を実現。 多彩なサービスで顧客満足度を向上させると同時に、収益機会の拡大をサポートします。

レイトチェックアウト促進

視覚的にわかりやすく、宿泊者へのアピールに効果的です。



客室テレビに特定のインスタ画像を表示し、宿泊施



フロントから客室テレビに直接メッセージを送信 可能。宿泊者への案内や連絡が迅速かつスムーズに 行えます。



客室テレビからルームサービスやアメニティの 要請が可能。簡単操作で、宿泊者の快適な滞在を サポートします。

Q 🗊 🗏

。805やりましたが、充電池の忘れ

物は自分が清掃した部屋ではありま

クを行いますのでベイカンチェック が終わったら連絡をお願いします。



ホテルのプロモーション動画を放映可能。 施設の魅力やサービスを効果的に宿泊者へアピール できます。

한국어

中文

清掃業務効率の改善

客室テレビから簡単に館内施設の予約が可能。

の利便性を向上します。

レストランやスパの利用も手軽に手配でき、宿泊者

「コミュニケーションツール」と「インジケーター」による

スマホで簡単予約

# HIT's+BOT

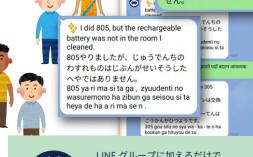
# 多国籍化する客室清掃業務をアシスト!

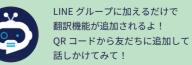
LINE グループに友だち追加するだけで、日本語、ひらがな、英語、ローマ字への 自動変換が可能なサービスです。

多国籍スタッフが働く現場でのコミュニケーションを効率化し、 業務をスムーズに進められます。

Google 翻訳 133 か国語に対応。



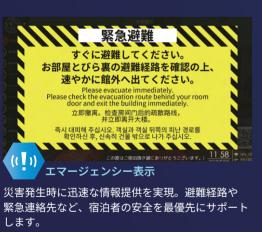




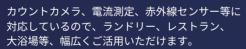
\*本サービスは LINE、Google、Yahoo! Japan 各社提供の機能を組み合わせて構築しています。











編集画面

